

Voor je liggen de kleine lettertjes van MAS. Mijn algemene voorwaarden zijn eerlijk en duidelijk. Ingewikkelde juridische woorden laat ik liever achterwege. Ik begrijp dat je niet heel enthousiast wordt van het moeten doorspitten van weer een set algemene voorwaarden (*let's be honest*, hoe vaak lees jij ze eigenlijk?). Toch is het belangrijk dat je even een kwartiertje van je tijd neemt om onze afspraken te bekijken. Zo verkleinen we de kans op misverstanden en kunnen we ons focussen op leukere dingen.

01 Wie is MAS?

Nog even voorstellen: MAS is een eenmanszaak, gevestigd in het mooie Noordwijk aan de Nieuwe Voorstraat 64, 2203 ZC.

Stuur een e-mail: info@mashypnosecoach.nl

Bel mij: (+31) 6 18394709

Schrijf een ouderwetse brief: Nieuwe Voorstraat 64, 2203 ZC, Noordwijk

Nog een paar belangrijke nummers:

KvK: 67353347

Btw: NL002071917B03

02 Begrippenlijst

In deze algemene voorwaarden worden een aantal begrippen gebruikt. Hieronder wordt uitgelegd wat deze begrippen precies betekenen:

- Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
- Ik, mij(n), MAS: de eenmanszaak MAS, gevestigd in Noordwijk aan de Nieuwe Voorstraat 64, 2203 ZC en ingeschreven in de KvK onder nummer 67353347, gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- Jij, je, jou(w): de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie ik een overeenkomst sluit of waaraan ik een aanbod deed;
- Schriftelijk: communicatie via de post, e-mail of app (een DM via Instagram bijvoorbeeld);
- Wij, we, ons: jij en ik;
- Zakelijke klant: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon die bij mij een dienst afneemt.

03 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Mijn algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die jij met mij sluit, op mijn aanbod en op alle (overige) werkzaamheden die ik voor jou verricht. Vloeit er uit de (originele) overeenkomst een vervolgo opdracht of meerwerk uit? Mooi! Dan zijn deze algemene voorwaarden ook weer van toepassing.

Soms komt het voor dat we samen besluiten om het net allemaal wat anders te doen. Daarbij willen we dan afspraken maken die afwijken van deze voorwaarden. Deze afspraken zijn alleen geldig als ze 'zwart op wit' (schriftelijk dus) door ons zijn vastgelegd. Zo weten we allebei waar we aan toe zijn.

Hanteer je ook zelf algemene voorwaarden? Wees je er dan van bewust dat jouw algemene voorwaarden niet van toepassing zijn en door mij uitdrukkelijk van de hand worden gewezen.

04 Wijzigen van deze voorwaarden

Ik mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. Natuurlijk breng ik jou tijdig op de hoogte van eventuele ingrijpende veranderingen. Voor consumenten geldt dat een ingrijpende wijziging van deze algemene voorwaarden betekent dat de consument de overeenkomst mag ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

05 Mijn aanbod, offerte(s)

Mijn aanbod is vrijblijvend en verplicht jou tot niets. *No worries*, je zit echt nog nergens aan vast. Al mijn offertes zijn maximaal 14 kalenderdagen geldig, na de datum van verzending.

De prijzen in mijn aanbod en offertes zijn altijd exclusief BTW, tenzij je een consument bent. Alle aan de consument vermelde prijzen zijn namelijk altijd inclusief BTW.

Staat er een duidelijke fout ('een kennelijke vergissing of verschrijving') in mijn aanbod? Dan ben ik niet aan deze fout gebonden.

Besluit je na het lezen van mijn aanbod dat je slechts een gedeelte interessant vindt? Laat het mij dan op tijd weten. Alhoewel ik nooit verplicht ben om een gedeeltelijke aanvaarding van het aanbod te aanvaarden, komen we er samen wel uit.

Nadat je mijn aanbod hebt aanvaard ('dankjewel daarvoor!'), kan je niet zomaar zonder mijn toestemming de opdracht wijzigen. Het uitbreiden van de opdracht wordt trouwens ook als een wijziging gezien. Wanneer je aangeeft de opdracht te willen wijzigen, kijken we samen naar de mogelijkheden. Een wijziging kan natuurlijk gevolgen hebben voor de prijs en / of afgesproken deadlines. Je bent je hiervan bewust. Het is desondanks goed om te weten dat ik nooit verplicht ben om een voorgestelde wijziging te accepteren.

06 Een goed begin is het...

Er komt pas een overeenkomst tussen ons tot stand op het moment dat ik een ondertekende offerte of opdrachtovereenkomst heb ontvangen, of indien ik er redelijkerwijze vanuit mag gaan dat je akkoord bent met mijn aanbod (je stuurt bijvoorbeeld een mailtje ter bevestiging).

07 Aan de slag

Ik doe natuurlijk mijn best om de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren, maar ik kan niet beloven dat er een bepaald gewenst resultaat wordt behaald. Ik heb dus een inspanningsverplichting.

Ik heb het recht om voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen (dit doe ik uitsluitend met jouw toestemming). Artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 zijn niet van toepassing op de opdracht.

Ik kan de tijd(en), locatie(s) en de inhoud van de opdracht wijzigen. Natuurlijk zal ik dit tijdig doorgeven.

Jij zorgt ervoor dat jij op tijd alle informatie aan mij verstrekt en redelijkerwijze jouw medewerking verleent zodat ik de opdracht kan uitvoeren. Jij staat in voor de juistheid van deze informatie.

Ik kan de overeenkomst te allen tijde eenzijdig opzeggen, zonder dat daarvoor een aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Hiervoor ben ik geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele reeds betaalde bedragen zullen worden gerestitueerd, tenzij de opzegging aan jou is toe te rekenen.

08 Losse sessies (hypnose-, cupping- en breathwork)

Na afloop van een losse sessie kun je direct via een Zakelijke Tikkie betalen, of door middel van een contante betaling. Zakelijke klanten ontvangen een elektronische factuur.

Indien jij te laat op jouw afspraak verschijnt, houdt dit in dat jouw individuele sessie zal worden ingekort.

Een sessie kan door jou kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur voor aanvang van de afspraak, door een e-mail te sturen naar info@mashypnosecoach.nl, of via een WhatsApp-bericht. Binnen 24 uur geannuleerd, of is er sprake van een *no show*? Dan wordt het volledige bedrag voor de sessie in rekening gebracht.

Ik mag de locatie, datum of het tijdstip van een losse sessie veranderen, indien ik daarvoor een goede reden heb. Natuurlijk stel ik je hiervan op de hoogte. In onderling overleg kunnen we een alternatieve datum, locatie en tijdstip afspreken.

Losse sessies kunnen online of op een fysieke locatie plaatsvinden. In onderling overleg spreken we dit af. Voor online sessies, is het belangrijk dat je beschikt over deugdelijke apparatuur (zoals een laptop) en een werkende wifi-verbinding.

09 Trajecten

Een traject bestaat uit een aantal losse sessies.

Je dient voor aanvang van de eerste sessie van het traject, het verschuldigde bedrag te hebben betaald, tenzij betaling in termijnen is afgesproken. Wees je er dus van bewust dat jouw inschrijving voor een traject pas definitief is, nadat ik het volledige bedrag heb ontvangen.

De sessies vinden online of op een fysieke locatie plaats, naar gelang jouw voorkeur. Je dient er zelf voor te zorgen dat je beschikt over deugdelijke apparatuur (zoals een laptop) en een werkende wifi-verbinding, wanneer de sessie online gegeven wordt.

Ben je een consument en wil je het traject annuleren? Dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Tot twee weken voor aanvang van de eerste sessie kun je kosteloos annuleren.
- Wanneer je het traject annuleert binnen twee weken voor aanvang van de eerste sessie, of gedurende het traject, heb ik recht op een redelijk loon voor mijn werkzaamheden. Dit zal bij jou in rekening worden gebracht.

Ben je een zakelijke klant en wil je het traject annuleren? Dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Tot twee weken voor aanvang van de eerste sessie kun je kosteloos annuleren. Hierna ben je de volledige prijs voor het traject verschuldigd (annuleren is dan niet meer mogelijk).

Jouw deelname aan een traject is persoonsgebonden. Dit betekent o.a. dat jij niet een vervanger mag aanwijzen, tenzij jij hiervoor voorafgaand toestemming aan mij hebt gevraagd.

Ik mag de locatie, datum of het tijdstip van een losse sessie veranderen, indien ik daarvoor een goede reden heb. Natuurlijk stel ik je hiervan op de hoogte. In onderling overleg kunnen we een alternatieve datum, locatie en tijdstip afspreken.

10 Tarieven, betaling

Mijn vergoeding bestaat uit:

- een vaste prijs of uurtarief;
- eventuele voorschotten of extra (on)kosten, zoals reiskosten, kosten voor ingeschakelde derden, locatiekosten e.d. die op basis van nacalculatie in rekening zullen worden gebracht.

Ik hanteer een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum. Ik stuur aan jou een (elektronische) factuur. Je stemt in met (elektronische) facturatie. Losse sessies en trajecten worden door consumenten echter direct afgerekend via een Zakelijke Tikkie of een contante betaling.

Bij langlopende opdrachten – zoals een traject – kan ik er ook voor kiezen om periodiek een factuur te sturen.

Ik mag om een vooruitbetaling vragen. Zijn we een vooruitbetaling overeengekomen? Dan begin ik pas met mijn werkzaamheden, wanneer de aanbetaling door mij is ontvangen.

Ik ga er natuurlijk vanuit dat je gewoon op tijd betaalt. Betaal je toch niet op tijd (of niet volledig)? Dan zal ik jou hierop wijzen. Je krijgt van mij dus eerst een herinnering en de mogelijkheid om het nog te betalen bedrag, binnen 14 dagen, te voldoen. Doe je ook niets met deze herinnering? Dan ben je, na het verstrijken van de extra betalingstermijn, automatisch in verzuim. Bovendien komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten (zoals kosten voor deurwaarders, juristen, incassobureaus, enzovoorts)

voor jouw rekening. Voor consumenten geldt dat de hoogte van de incassokosten wordt bepaald aan de hand van de wet- en regelgeving.

Bezwaren tegen een factuur schorten jouw betalingsverplichting niet op. De betaling dient te geschieden zonder korting, verrekening of opschorting, tenzij je een consument bent.

Ik mag mijn prijzen op elk gewenst moment wijzigen. Ik zal mijn prijzen echter niet wijzigen gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur, tenzij er sprake is van een verandering van het btw-tarief. Voor consumenten geldt bovendien dat zij het recht hebben om de overeenkomst te ontbinden, indien ik besluit de prijs te verhogen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst.

11 Digitale communicatiemiddelen

Goede communicatie is *essentieel*. Ik maak hierbij vaak gebruik van (digitale) communicatiemiddelen, zoals e-mail, app, Teams e.d. Natuurlijk probeer ik zo zorgvuldig mogelijk met jouw informatie om te gaan. Toch kan het voorkomen – door de aard van deze communicatiemiddelen – dat er iets fout gaat. Je begrijpt en accepteert de risico's verbonden aan deze communicatiemiddelen.

12 Overmacht ('force majeure')

Ik ben niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien ik daartoe gehinderd word als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, aan mijn zijde, onder andere verstaan: ziekte, diefstal, quarantainemaatregelen, overheidsmaatregelen en technische storingen. Quarantainemaatregelen en pandemieën (en overheidsmaatregelen die verband houden met een pandemie) leveren aan jouw zijde geen overmacht op. Duurt de periode van overmacht langer dan 4 weken? Dan mag zowel jij als ik besluiten om de overeenkomst te ontbinden. Ik kan ervoor kiezen om een alternatief aan te bieden (zoals een voucher bijvoorbeeld) maar dat hoeft jij niet te accepteren.

Voor zover ik bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk mijn verplichtingen uit onze overeenkomst ben nagekomen (of nog kan nakomen), mag ik het al uitgevoerde (c.q. uitvoerbare deel) gedeelte in rekening bij jou brengen. Jij bent verplicht deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk contract.

Ben je een consument? Dan is hetgeen in dit artikel staat alleen geldig als dit niet in strijd is met regels van dwingend recht.

13 Mijn aansprakelijkheid

Mijn aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van een onrechtmatige daad, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, is uitgesloten (tenzij anders bepaald in deze voorwaarden).

Indirecte schade (zoals reputatieschade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen) komt nooit voor mijn rekening.

Mijn eventuele aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Mocht de verzekeraar om welke reden dan ook niet overgaan tot uitkering, dan is mijn eventuele aansprakelijkheid beperkt tot de laatst toegezonden factuur, met een maximum van € 500,-. Deze beperkingen van mijn aansprakelijkheid vervallen indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

Iedere vordering en / of claim, verjaart jegens mij binnen 12 maanden nadat de overeenkomst tot een einde is gekomen.

Ben jij een consument? Dan heeft een uitsluiting of beperking van mijn aansprakelijkheid in dit artikel alleen werking, indien deze niet in strijd is met dwingend recht.

14 Heb je een klacht?

Heb je een klacht? Dat vind ik ontzettend vervelend. Je kunt contact met mij opnemen via de mail of mijn contactformulier.

Binnen 14 dagen ontvang jij een reactie op jouw klacht. Indien het niet mogelijk is om een inhoudelijke of definitieve reactie te geven binnen deze termijn, zal ik in ieder geval de ontvangst van jouw klacht bevestigen en krijg je van mij een indicatie van de termijn waarbinnen ik verwacht jou een reactie te kunnen geven.

Wanneer ik een klacht gegrond acht, zal ik natuurlijk zo spoedig mogelijk met een redelijke oplossing komen.

15 Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software, data, documentatie, trainingsmaterialen, werkboeken, video's, opdrachten, en alle andere verstrekte

materialen, berusten uitsluitend bij mij en / of mijn licentiegevers. Ik verleen jou hierbij een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om de (inhoud van de) trajecten en sessies te gebruiken voor persoonlijke studiedoeleinden. Het is jou niet toegestaan deze software, gegevens, documentatie, trainingsmaterialen, werkboeken, video's, opdrachten, en enig ander materiaal te verveelvoudigen of te kopiëren, zonder mijn schriftelijke toestemming.

Je geeft mij toestemming om jouw bedrijfsnaam, merk en / of logo te gebruiken voor mijn promotionele activiteiten.

16 Rechter, toepasselijk recht

Is er een conflict ontstaan? Dan gaan we eerst samen kijken of we tot een oplossing kunnen komen. Mochten we er echt samen niet uitkomen, dan kunnen we naar de rechter. De rechtbank Den Haag is exclusief bevoegd om van ons conflict kennis te nemen. Als consument heb jij binnen 1 maand nadat ik mij schriftelijk op de bevoegdheid van de rechtbank Den Haag heb beroepen, de mogelijkheid om te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter, ter beslechting van ons geschil.

Op onze overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.

17 Tot slot

Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijft de rest van de algemene voorwaarden gewoon in stand.

Ik mag mijn rechten overdragen aan anderen. Jij mag dat pas, nadat ik hiervoor mijn schriftelijke toestemming heb gegeven.