

MAS Hypnose Coaching gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die zij verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring kun je lezen welke gegevens MAS Hypnose Coaching verwerkt, waarom MAS Hypnose Coaching dat doet, wie er toegang heeft tot jouw gegevens en wat je rechten zijn.

Deze privacy- en cookieverklaring ziet op de verwerking van gegevens via de website (www.mashypnosecoach.nl), en van klanten.

01 Wie is verantwoordelijk voor mijn gegevens?

MAS Hypnose Coaching is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking.

Je kunt MAS Hypnose Coaching zo bereiken:

Mailen: info@mashypnosecoach.nl

Bellen: (+31) 6 18394709

KvK-nummer: 67353347

02 Voor welk doel worden mijn gegevens gebruikt?

- MAS Hypnose Coaching gebruikt jouw gegevens om een overeenkomst aan te kunnen gaan met je en deze ook naar behoren te kunnen uitvoeren. Daarom verwerkt MAS Hypnose Coaching gegevens zoals NAW-gegevens, geslacht, geboorteplaats- en datum, bedrijfsnaam, e-mail (zakelijk en privé), telefoonnummer (zakelijk en privé), gegevens die je achterlaat in een persoonlijk bericht / tijdens onze sessies, gegevens die in een dossier worden opgenomen, bank- en betaalgegevens en overige gegevens om de overeenkomst te kunnen uitvoeren en afhandelen, en de relaties die hieruit voortvloeien te onderhouden.

Grondslag: het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst.

- Je kunt op verschillende manieren contact opnemen met MAS Hypnose Coaching, bijvoorbeeld via e-mail, of door even te bellen. Wanneer je het contactformulier van MAS Hypnose Coaching invult, dien je jouw naam, e-mailadres en een persoonlijk bericht achter te laten, zodat MAS Hypnose Coaching kan reageren op jouw (aan)vraag.

Grondslag: neem je contact op met het doel om een overeenkomst aan te gaan, of betreft het de uitvoering van de overeenkomst? Dan worden deze gegevens

verwerkt onder de grondslag overeenkomst. In alle andere gevallen worden de gegevens verzameld op basis van jouw toestemming.

- MAS Hypnose Coaching wil graag verhalen van tevreden klanten op haar website kunnen tonen. Na afronding van de overeenkomst kan MAS Hypnose Coaching je daarom om een review vragen. MAS Hypnose Coaching vraagt altijd om toestemming, voordat de review op de website of social mediakanalen wordt geplaatst. Bij de review wordt jouw naam en foto getoond. Jouw review blijft zichtbaar totdat MAS Hypnose Coaching deze verwijdert, of jij hebt aangegeven jouw toestemming te willen intrekken.

Grondslag: toestemming.

- MAS Hypnose Coaching verstuurt gratis tips & tricks met haar nieuwsbrief, en andere marketingberichten (zoals weggevers). Hiervoor dien je jouw e-mailadres en naam achter te laten. Bestaande klanten kunnen van MAS Hypnose Coaching aanbiedingen en andere marketingberichten ontvangen voor soortgelijke producten en diensten, op grond van het gerechtvaardigde commerciële belang van MAS Hypnose Coaching om het aanbod te tonen, tenzij jij gebruik hebt gemaakt van jouw recht van verzet). Elke marketinguiting heeft een afmeldlink.

Grondslag: toestemming, gerechtvaardigd belang wanneer het bestaande klanten betreft.

*MAS Hypnose Coaching kan **gevoelige persoonsgegevens** van jou verwerken als onderdeel van haar dienstverlening. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat er gegevens over jouw gezondheid worden verwerkt.*

03 Hoe zit het met links naar andere websites?

Op deze website kan je links vinden naar andere websites. Als je op zo'n link klikt, word je doorverwezen naar die website en kunnen er cookies worden geplaatst door deze derde partij. MAS Hypnose Coaching heeft hier helaas geen invloed op. MAS Hypnose Coaching raad je wel aan om eerst de privacyverklaring te lezen van deze derde partij, vóórdat je op een link klikt.

04 Ben ik verplicht om mijn gegevens te verstrekken?

MAS Hypnose Coaching probeert niet meer gegevens te verzamelen dan echt noodzakelijk is, maar ontkomt er vaak niet aan om toch een aantal gegevens te verwerken. Zo kan MAS Hypnose Coaching simpelweg haar diensten niet aanbieden, zonder dat jij een aantal gegevens verstrekt.

05 Worden mijn gegevens gedeeld?

MAS Hypnose Coaching geeft je gegevens in principe alleen door aan derden als dit echt belangrijk is voor de dienstverlening. Soms kan MAS Hypnose Coaching jouw gegevens doorgeven omdat jij hiervoor jouw toestemming hebt verleend, omdat zij verwerkers heeft ingeschakeld, of omdat MAS Hypnose Coaching een gerechtvaardigd belang heeft. Het zal waarschijnlijk nooit voorkomen, maar het kan tot slot gebeuren dat MAS Hypnose Coaching jouw gegevens moet delen met overheidsinstanties. MAS Hypnose Coaching kan jouw gegevens delen met de volgende (categorieën van) ontvangers:

- IT- leveranciers en dienstverleners
- Hosting van de website
- Boekhoudsoftware
- Mailservers

MAS Hypnose Coaching heeft goede afspraken gemaakt met deze partijen, zodat jouw gegevens echt goed beveiligd zijn. Alhoewel MAS Hypnose Coaching erg voorzichtig is met de doorgifte van gegevens, is het mogelijk dat jouw gegevens worden doorgegeven buiten Europa. MAS Hypnose Coaching doet dit alleen als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Een modelovereenkomst met aanvullende waarborgen, bijvoorbeeld.

Deze modelovereenkomst, opgesteld door de Europese Commissie, kun je [hier](#) vinden.

06 Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

MAS Hypnose Coaching bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is, en houdt zich hierbij bovendien aan de wettelijke bewaartermijnen die voor sommige type verwerkingen, zijn vastgesteld.

07 Welke beveiligingsmaatregelen zijn er genomen?

MAS Hypnose Coaching neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeoorloofde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen.

MAS Hypnose Coaching heeft de volgende maatregelen genomen:

- Fysieke toegangscontroles
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- Anti-virus programma's en regelmatige software updates
- TLS (voorheen SSL-encryptie)

08 Wat zijn mijn rechten?

Als je persoonsgegevens aan MAS Hypnose Coaching hebt verstrekt, kan je een verzoek sturen om deze gegevens gratis in te zien, te wijzigen, een kopie te ontvangen, te verwijderen en het gebruik te beperken. Heb je toestemming gegeven voor de verwerking van jouw gegevens? Dan kan je dit op elk moment intrekken. Stuur een e-mail naar info@mashypnosecoach.nl of vul het contactformulier op de website in om gebruik te maken van jouw rechten.

09 Ik heb een vraag of een klacht

Voor vragen of klachten over de verwerking van jouw gegevens kun je altijd contact met MAS Hypnose Coaching opnemen (zie de contactgegevens bovenaan deze verklaring). Met een klacht kun je ook aankloppen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Lees [hier](#) hoe je dat precies doet.

10 Hoe zit het met cookies?

Ook deze website maakt gebruik van cookies. Helaas zijn het geen roze koeken of biscuitjes, maar kleine tekstbestandjes die bij het eerste bezoek aan deze website worden opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Met cookies bedoelt MAS Hypnose Coaching trouwens ook soortgelijke technieken, zoals pixels en (Java)scripts.

Er worden momenteel enkel noodzakelijke cookies geplaatst, die echt nodig zijn voor een goed gebruik van de website. Hiervoor is geen toestemming vereist.

11 Kan ik cookies verwijderen?

Je kan cookies zelf uitschakelen en verwijderen. Houd er dan wel rekening mee dat deze website niet meer optimaal werkt. Raadpleeg de handleiding van jouw browser om cookies uit te schakelen. Wil je graag een stappenplan volgen om cookies te verwijderen? Klik dan [hier](#).

12 Kan deze verklaring aangepast worden?

Deze privacy- en cookieverklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. Check regelmatig deze website waar de meest actuele versie op te zien is.